



Nummer : R25.075

Onderwerp : Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer

Aan de raad

Inleiding

Vanaf 1 januari 2026 moeten overheden op hun website duidelijk maken hoe inwoners zaken digitaal kunnen regelen en via welk kanaal. Dat is het Aanwijzingsbesluit, onderdeel van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv). De wet geeft de inwoners en bedrijven recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te zenden op een door het bestuursorgaan bepaalde wijze.

Voorstel

Het Aanwijzingsbesluit Wmebv te nemen.

Beoogd effect

Duidelijkheid voor de inwoners en bedrijven hoe zij de gemeente en de raad het beste kunnen benaderen met hun vragen en verzoeken.

Argumenten

1.1 Per gemeentelijk product is duidelijk wat de beste manier is om de gemeente te bereiken.

Op de website van de gemeente staat in de uitleg van elk product of dienst hoe een inwoner dat digitaal kan aanvragen. Bij veel producten is er een specifiek vraag- of aanvraagformulier beschikbaar. Indien er geen specifiek formulier is, kan het algemene contactformulier worden gebruikt voor de vraag of het verzoek.

1.2 Eén plek waar alle informatie staat.

Door het aanwijzingsbesluit op de contactpagina te plaatsen, is direct duidelijk wat de gemeentelijk strategie is om bereikbaar te zijn.

Op de contactpagina wordt de volgende alinea toegevoegd, hierin zijn hyperlinks naar het contactformulier en relevante webpagina's opgenomen.

Aanwijzingsbesluit voor het digitaal regelen van zaken met gemeente Bladel

Op onze website staat bij elk product of dienst hoe je dit digitaal kunt aanvragen. Staat die uitleg er niet? Vul dan ons algemene contactformulier in en geef aan wat je nodig hebt. Wij zorgen dat je aanvraag op de juiste plek terechtkomt.

(link naar algemeen contactformulier)

Het aanwijzingsbesluit legt uit hoe je producten en diensten digitaal kunt aanvragen bij de gemeente Bladel. Dit is zo geregeld in de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

(link naar publicatie op overheid.nl)

Wil je meer weten over de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer? Kijk dan op de website van de Digitale Overheid:
(*link naar website Digitale Overheid*)

1.3 Proactief zorgen we er voor dat we voldoen aan de wetgeving.

Het aanwijzingsbesluit moet voor de inwerkingtreding van de Wmebv op 1 januari 2026 genomen worden. Door het nemen van dit besluit zorgen we er proactief voor dat we voldoen aan deze wetgeving.

1.4 Elke bestuursorgaan moet een aanwijzingsbesluit nemen.

De raad moet als eigen bestuursorgaan ook een aanwijzingsbesluit nemen op basis van de Wmebv. De griffie heeft op de website aangegeven hoe voor elk product of dienst met de raad en/of griffie contact kan worden opgenomen.

Door het aanwijzingsbesluit te plaatsen op de gemeentelijke contactpagina, dekt het daarmee ook voor hen de lading.

Kanttekeningen

1.1 Er is geen volledige productenlijst opgenomen op de website.

Er kan ook aan deze wetgeving worden voldaan door een volledige productenlijst op de website te plaatsen, met daarbij via welk kanaal de gemeente bij voorkeur benaderd wil worden.

Dit is zeer onduidelijk en niet klantvriendelijk naar de bezoeker van de website toe.

Door bij elk product op zijn eigen pagina aan te geven hoe het beste contact kan worden gelegd is de burger sneller en eenvoudiger geholpen.

De productenlijst met de daarbij aangewezen kanalen is wel beschikbaar voor intern gebruik en toegevoegd als bijlage bij dit voorstel.

Financiën

Niet van toepassing

Communicatie

Het Aanwijzingsbesluit wordt gepubliceerd in het landelijke portaal. In het huis-aanhuisblad wordt een verwijzing naar deze bekendmaking gepubliceerd.

Uitvoering

De pagina's van de website worden aangepast met een specifiek contactformulier of met een link naar het algemene contactformulier. Dit hoeft niet per 1 januari 2026 al volledig ingericht te zijn.

Bladel, 11 november 2025

Burgemeester en wethouders van Bladel,

de secretaris,

de burgemeester,

Bijlage(n)

01. Ontwep-besluit (25.23351)

02. Overzicht producten en aangewezen kanalen (25.23097)