

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 quickscan niveau AA

www.bladel.nl

Opdrachtgever: Gemeente Bladel

Website: www.bladel.nl

Rapportversie: 0.1

Tilburg, 6 juli 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Onderzoeksresultaten.....	6
Principe 1: Waarneembaar.....	6
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	6
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	8
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	10
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	13
Principe 2: Bedienbaar.....	19
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	19
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	21
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	22
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	23
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	27
Principe 3: Begrijpelijk.....	29
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	29
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	30
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	31
Principe 4: Robuust.....	32
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	32

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Bladel, aanbieder van de website www.bladel.nl, is een quickscan uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Omdat het een quickscan onderzoek is met een beperkt aantal pagina's in de steekproef, zullen niet alle soorten problemen in de website worden gevonden. Dit rapport is dus meer een indicatie van de meeste soorten problemen. Als bij een succescriterium staat dat de website eraan voldoet, is dat dus ook geen garantie dat buiten de steekproef geen pagina's zijn waar eventueel wel problemen gevonden kunnen worden. De 'waarde' van het voldoen aan een succescriterium is dus zeer beperkt. De waarde van de quickscan zit voornamelijk in het presenteren van de meest voorkomende problemen binnen de website.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Bladel) en de datum van het rapport (6 juli 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Bladel
Onderzochte website	: www.bladel.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 quickscan niveau AA
Versie van rapport	: 0.1
Datum rapport	: 6 juli 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marc de Boer
Senior Consultant	: Sander Nijsingh

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.bladel.nl (URI-basis)

Steekproef

- <https://www.bladel.nl/>
- https://www.bladel.nl/contact-informatie/contact_42707/
- <https://www.bladel.nl/form/contactformulier-vth-de-kempen/contactformulier-vth-de-kempen-0>
- https://www.bladel.nl/bestuur-en-organisatie/samenstelling-college_42992/
- https://www.bladel.nl/inwoner/producten-a-z_43076/product/onroerendezaakbelasting-ozb_5.html
- <https://www.bladel.nl/document.php?fileid=116636&f=27c792878b52b84f72e71c9d3b03e2bf&attachment=1&c=69818>
- <https://www.bladel.nl/document.php?m=52&fileid=115643&f=26841dbf7552487c0d4a5f06aafc4255&attachment=0&c=68341>

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 77 (primair)
- Google Chrome, versie 83
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan in de footer onderaan de pagina meerdere iconen voor social media. Deze iconen hebben geen tekstalternatief, maar hebben dat wel nodig. Er is wel een visueel verborgen tekst aanwezig. Omdat deze tekst is verborgen met display:none, is deze echter ook verborgen voor hulpsoftware.

https://www.bladel.nl/contact-informatie/contact_42707/

https://www.bladel.nl/bestuur-en-organisatie/samenstelling-college_42992/

https://www.bladel.nl/inwoner/producten-a-z_43076/product/onroerendezaakbelasting-ozb_5.html

Op pagina <https://www.bladel.nl/> staat aan de rechterkant, midden op het scherm een pijltje om naar de volgende slide te gaan. Dit pijltje heeft geen tekstalternatief, maar heeft dat wel nodig.

Op pagina <https://www.bladel.nl/form/contactformulier-vth-de-kempen/contactformulier-vth-de-kempen-0> staat het logo van de gemeente met als tekstalternatief 'Bladel'. Dit is niet voldoende beschrijvend en moet worden aangepast naar bijvoorbeeld 'Gemeente Bladel' of 'Logo Gemeente Bladel'.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Opmerkingen

In PDF-document <https://www.bladel.nl/document.php?fileid=116636&f=27c792878b52b84f72e71c9d3b03e2bf&attachment=1&c=69818> ('Nieuwsbrief 21 Dementienetwerk') heeft het logo van de gemeente op pagina 1 geen tekstalternatief. Dit is wel nodig, omdat het logo informatief is.

In PDF-document <https://www.bladel.nl/document.php?m=52&fileid=115643&f=26841dbf7552487c0d4a5f06aafc4255&attachment=0&c=68341> ('Jaarprogramma 2020') heeft het logo van de gemeente op pagina 1 ook geen tekstalternatief.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bladel.nl/> staat een lijst met meest gezochte onderwerpen. Deze is opgemaakt als twee lijsten, maar dit moet een lijst worden.

Op pagina

https://www.bladel.nl/inwoner/producten-a-z_43076/product/onroerendezaakbelasting-ozb_5.html staan meerdere koppen. Een kop zegt iets over de content eronder en dit

betekent ook dat alle koppen content moeten bevatten. De h2-koppen 'Wat moet ik doen?' en 'Wat kost het?' worden beide direct gevolgd door een andere h2-kop, waardoor de genoemde koppen geen content bevatten. Dit is mogelijk op te lossen door de koppen 'Formeel bezwaar' en 'Tarieven 2020' aan te passen naar een h3-kop.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-document <https://www.bladel.nl/document.php?m=52&fileid=115643&f=26841dbf7552487c0d4a5f06aafc4255&attachment=0&c=68341>

('Jaarprogramma 2020') is getagd, waardoor hulpsoftware het document kan interpreteren. De content is echter niet overal goed getagd. Zo zijn de koppen niet als kop getagd, bijvoorbeeld de titel op pagina 1. Ook is de inhoudsopgave op pagina 2 niet als inhoudsopgave (TOC) getagd. Verder hebben tabellen geen tabelkoppen (TH), bijvoorbeeld voor de eerste rij op pagina 5. Op pagina 8 staat verder onder de tekst 'Cultuurbeleid' een opsommingslijst die niet als lijst (L) is getagd.

Ook zijn er problemen met alinea's. Zo zijn er vele lege alinea's (P-tags) gevonden en wordt een alinea op pagina's 16 en 17 gesplitst in meerdere P-tags.

Zo zijn er meer problemen gevonden.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op <https://www.bladel.nl/form/contactformulier-vth-de-kempen/contactformulier-vth-de-kempen-0> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in een keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt wordt van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Bijvoorbeeld autocomplete="given-name" voor 'Voornaam', autocomplete="family-name" voor 'Achternaam', autocomplete="tel-national" voor 'Telefoonnummer' en autocomplete="email" voor 'E-mailadres'.

Een overzicht van de mogelijkheden van autocomplete is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bladel.nl/> is het actieve element in de nieuwscarrousel alleen door middel van kleur van de andere elementen te onderscheiden. Echter, wanneer wordt gekozen voor hoog contrast, verandert ook de vorm. Omdat er een alternatief is, wordt dit daarom wel goedgekeurd.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een schakelaar voor hoog contrast aanwezig en daarmee worden de meeste contrastproblemen opgelost. Als deze schakelaar wordt geactiveerd, moet het contrast overal hoog genoeg zijn, maar dat is niet overal het geval.

Op <https://www.bladel.nl/form/contactformulier-vth-de-kempen/contactformulier-vth-de-kempen-0> hebben de grijze placeholder teksten een te laag contrast van 2,8:1 met de witte achtergrond. Dit is ook het geval wanneer wordt gekozen voor hoog contrast.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere onderzochte pagina's verdwijnt bij de resolutie 1024x768 en 200% zoom een gedeelte van de placeholder tekst in het zoekveld. Dit is verlies van content.

Op pagina <https://www.bladel.nl/> verandert het hoofdmenu in een uitklapmenu achter een knop. Wanneer hier over een van de onderdelen wordt genavigeerd, zijn niet alle subonderdelen leesbaar. Ook dit is verlies van content.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bladel.nl/> staat aan de rechterkant een grote afbeelding met tekst, beginnend met 'Vragen over het coronavirus?'. Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een schakelaar voor hoog contrast aanwezig en daarmee worden de meeste contrastproblemen opgelost. Als deze schakelaar wordt geactiveerd, moet het contrast overal hoog genoeg zijn, maar dat is niet overal het geval.

Op pagina <https://www.bladel.nl/form/contactformulier-vth-de-kempen/contactformulier-vth-de-kempen-0> heeft de indicator van de toetsenbordfocus een lichtblauwe kleur op de knoppen 'Hoog contrast'/'Standaard contrast' en 'Overzicht'. Deze focusindicator heeft een te laag contrast van 2,4:1 met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage staat het zoekvak. De placeholder tekst is niet meer helemaal beschikbaar als de tekstaanpassingen van dit succescriterium worden toegepast.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere onderzochte pagina's staat een hoofdmenuoptie. De menu-items klappen uit als er met de muis over de onderdelen heen wordt gegaan of als ze toetsenbordfocus krijgen. Deze extra content die dan verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen, het voldoet nu alleen aan de voorwaarde 'Aanwijsbaar'. Het voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten'. De tekst van de uitklapmenu's valt over de content eronder heen en dus moet het mogelijk zijn om het uitklapmenu te sluiten zonder dat de focus of muis verplaatst wordt. Dit zou bijvoorbeeld moeten kunnen met de Escape-toets. Het voldoet niet aan de voorwaarde 'Aanhouden', want als er met het toetsenbord door genavigeerd wordt, blijft het laatste menu-item geopend als de focus hier niet meer op staat.

<https://www.bladel.nl/>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://www.bladel.nl/> bij een resolutie van 1024x768 wordt ingezoomd naar 200%, verandert het hoofdmenu in een uitklapmenu achter een knop. Deze knop is wel te bedienen, maar de onderliggende menu-items en de sluitknop zijn niet via het toetsenbord te bereiken of te bedienen.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);;
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bladel.nl/> is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content over te slaan.

Op pagina https://www.bladel.nl/contact-informatie/contact_42707/ is een skiplink aanwezig om blokken met herhalende content over te slaan. Hier wordt echter ook een deel van de unieke content, zoals het broodkruimelpad en de h1-kop overgeslagen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de sessie van het formulier op <https://www.bladel.nl/form/contactformulier-vth-de-kempen/contactformulier-vth-de-kempen-0> verlopen is, verschijnt een pagina met als titel 'SIMform'. Deze titel beschrijft het onderwerp niet voldoende.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Beide onderzochte PDF-documenten hebben geen titel. Dit kan worden toegevoegd aan de documenteigenschappen.

[https://www.bladel.nl/document.php?](https://www.bladel.nl/document.php?fileid=116636&f=27c792878b52b84f72e71c9d3b03e2bf&attachment=1&c=69818)

[fileid=116636&f=27c792878b52b84f72e71c9d3b03e2bf&attachment=1&c=69818](https://www.bladel.nl/document.php?fileid=116636&f=27c792878b52b84f72e71c9d3b03e2bf&attachment=1&c=69818)

[https://www.bladel.nl/document.php?](https://www.bladel.nl/document.php?m=52&fileid=115643&f=26841dbf7552487c0d4a5f06aafc4255&attachment=0&c=68341)

[m=52&fileid=115643&f=26841dbf7552487c0d4a5f06aafc4255&attachment=0&c=68341](https://www.bladel.nl/document.php?m=52&fileid=115643&f=26841dbf7552487c0d4a5f06aafc4255&attachment=0&c=68341)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://www.bladel.nl/> bij een resolutie van 1024x768 wordt ingezoomd naar 200%, verandert het hoofdmenu in een uitklapmenu achter een knop. Wanneer op deze knop wordt geklikt, verschijnt een modal met de menu-items. Als een modal opent, moet de toetsenbordfocus daar naartoe gaan en mag deze niet op de onderliggende pagina komen. Dat is hier niet het geval.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan in de footer onderaan de pagina meerdere iconen voor social media. Deze iconen zijn links, maar omdat er geen linktekst of tekstalternatief is, is het linkdoel niet te bepalen. Er is wel een visueel verborgen tekst aanwezig. Omdat deze tekst is verborgen met display:none, is deze echter verborgen voor hulpsoftware.

https://www.bladel.nl/contact-informatie/contact_42707/

https://www.bladel.nl/bestuur-en-organisatie/samenstelling-college_42992/

https://www.bladel.nl/inwoner/producten-a-z_43076/product/onroerendezaakbelasting-ozb_5.html

Op pagina <https://www.bladel.nl/form/contactformulier-vth-de-kempen/contactformulier-vth-de-kempen-0> staat het logo van de gemeente als link naar de homepage. De linkcontext is alleen 'Bladel' en dit is niet voldoende duidelijk.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een uitzondering van digitoegankelijk. Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Beide onderzochte PDF-documenten hebben slechts één manier om door de content te navigeren, namelijk door te scrollen. Hier moet ten minste een andere manier bij komen, bijvoorbeeld door bladwijzers te maken van de koppen of door een interactieve inhoudsopgave toe te voegen.

[https://www.bladel.nl/document.php?](https://www.bladel.nl/document.php?fileid=116636&f=27c792878b52b84f72e71c9d3b03e2bf&attachment=1&c=69818)

[fileid=116636&f=27c792878b52b84f72e71c9d3b03e2bf&attachment=1&c=69818](https://www.bladel.nl/document.php?fileid=116636&f=27c792878b52b84f72e71c9d3b03e2bf&attachment=1&c=69818)

[https://www.bladel.nl/document.php?](https://www.bladel.nl/document.php?m=52&fileid=115643&f=26841dbf7552487c0d4a5f06aafc4255&attachment=0&c=68341)

[m=52&fileid=115643&f=26841dbf7552487c0d4a5f06aafc4255&attachment=0&c=68341](https://www.bladel.nl/document.php?m=52&fileid=115643&f=26841dbf7552487c0d4a5f06aafc4255&attachment=0&c=68341)

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bladel.nl/> staan bij de nieuwscarrousel twee knoppen: pauzeren en afspelen. Er is steeds maar een van beide zichtbaar, maar ze kunnen allebei altijd focus ontvangen. Hierdoor is de focus een keer niet zichtbaar.

Op dezelfde pagina kan met het toetsenbord door de artikelen in de nieuwscarrousel genavigeerd worden. Aan het eind van de carrousel wordt de focus verplaatst naar een onzichtbaar punt, waardoor de toetsenbordfocus niet zichtbaar is.

Wanneer de website voor het eerst wordt geopend, verschijnt onder in beeld een cookiemelding die een deel van de content bedekt. Om deze cookiemelding te sluiten, moet eerst door de volledige content genavigeerd worden, waardoor het niet zichtbaar is als de toetsenbordfocus op een onderdeel zit dat verborgen is achter de cookiemelding.

<https://www.bladel.nl/>

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat


 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op <https://www.bladel.nl/form/contactformulier-vth-de-kempen/contactformulier-vth-de-kempen-0> staat het logo van de gemeente als link naar de homepage. De toegankelijkheidsnaam is alleen 'Bladel' en bevat dus niet alle zichtbare tekst. Dit moet dus worden aangepast, zodat het ten minste 'Gemeente Bladel' bevat.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bladel.nl/> zijn twee elementen met hetzelfde id 'main-content'. Dit is niet toegestaan, elk id mag maar eenmaal voorkomen. Dit geldt ook voor de id's 'content-aside-second' en 'newswys-wrapper'.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Dit succescriterium is in deze quickscan niet onderzocht.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bladel.nl/form/contactformulier-vth-de-kempen/contactformulier-vth-de-kempen-0> staat een teller voor het resterend aantal karakters. Door hieraan rol="status" toe te voegen, wordt deze informatie ook beschikbaar voor hulpsoftware.